Анкета для обеспечения возможности выражения мнения получателей образовательных услуг о качестве их оказания

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности техникума, касающийся открытости и доступности информации

1.1. Полнота и актуальность информации о техниукме и его деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

○ **0** ○ **1** ○ **2** ○ **3** ○ **4** ○ **5** ○ **6** ○ **7** ○ **8** ○ **9** ○ **10**

1.2. Наличие на официальном сайте в сети Интернет сведений о педагогических работниках техникума

○ **0** ○ **1** ○ **2** ○ **3** ○ **4** ○ **5** ○ **6** ○ **7** ○ **8** ○ **9** ○ **10**

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг

☐ **по телефону**

☐ **по электронной почте**

☐ **с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет**

☐ **наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в техникум от получателей образовательных услуг

☐ **по телефону**

☐ **по электронной почте**

☐ **с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации**

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности техникума , касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение техникума

○ **0** ○ **1** ○ **2** ○ **3** ○ **4** ○ **5** ○ **6** ○ **7** ○ **8** ○ **9** ○ **10**

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

○ **0** ○ **1** ○ **2** ○ **3** ○ **4** ○ **5** ○ **6** ○ **7** ○ **8** ○ **9** ○ **10**

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

○ 0 ○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ 7 ○ 8 ○ 9 ○ 10

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

○ 0 ○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ 7 ○ 8 ○ 9 ○ 10

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

○ 0 ○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ 7 ○ 8 ○ 9 ○ 10

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

○ 0 ○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ 7 ○ 8 ○ 9 ○ 10

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

○ 0 ○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ 7 ○ 8 ○ 9 ○ 10

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности техникума, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

3.1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников техникума ?

○ Нет ○ Скорее нет ○ Не знаю ○ Скорее да ○ Да

3.2. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников техникума ?

○ Нет ○ Скорее нет ○ Не знаю ○ Скорее да ○ Да

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности техникума, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности

4.1. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением техникума ? (*)

○ Нет ○ Скорее нет ○ Не знаю ○ Скорее да ○ Да

4.2. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг техникумом ? (*)

○ Нет ○ Скорее нет ○ Не знаю ○ Скорее да ○ Да

4.3. Готовы ли Вы рекомендовать техникум родственникам и знакомым? (*)

○ Нет ○ Скорее нет ○ Не знаю ○ Скорее да ○ Да

5. Показатели, характеризующие наличие комфортной среды для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в техникуме

5.1 Наличие беспрепятственного доступа в здание техникума (выбор одного и более вариантов ответа) (*)

- ☐ **имеется пандус на крыльце здания**
- ☐ **имеется подъемник для перемещения обучающихся в здании**
- ☐ **иное**

5.2. Наличие специальных методов и форм обучения (выбор одного и более вариантов ответа) (*)

- ☐ **наличие разработанной адаптированной образовательной программы**
- ☐ **наличие возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**
- ☐ **наличие условия для индивидуальной работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в образовательном учреждении**

6. Кем Вы являетесь по отношению к данной организации? *

- ☐ **Родитель (законный представитель) обучающегося**
- ☐ **Обучающийся**