ВЕБ-КВЕСТ КАК СОВРЕМЕННАЯ ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОГО И ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

Современность предъявляет всё более высокие требования к обучению практическому владению иностранным языком в повседневном общении и профессиональной сфере. Объёмы информации растут и часто рутинные способы её передачи, хранения и обработки являются неэффективными. Использование информационных технологий раскрывает огромные возможности компьютера как средства обучения и контроля. Компьютерные технологии имеют много преимуществ перед традиционными методами обучения и контроля. Они позволяют тренировать различные виды речевой деятельности и сочетать их в разных комбинациях, помогают осознать языковые явления, сформировать лингвистические способности, создавать коммуникативные ситуации, автоматизировать языковые и речевые действия, а также обеспечивают возможность учёта ведущей репрезентативной системы, реализацию индивидуального подхода и интенсификацию самостоятельной работы студента.

Контроль качества знаний учащихся является одним из основных элементов оценки качества образования. Существуют различные формы контроля.

Формы контроля – это способы, с помощью которых определяется результативность учебнопознавательной деятельности обучаемых и педагогической работы обучающих. Они должны обеспечивать систематическое, полное, точное и оперативное получение информации об учебном процессе.

В современной педагогической и методической литературе можно встретить следующие формы контроля:

- устный контроль (опрос) или собеседование;
- письменный контроль (контрольные работы или задания);
- тестирование.

Также формы контроля могут быть:

- индивидуальные или фронтальные;
- одноязычные или двуязычные.

Таким образом, под термином "форма контроля" подразумеваются разные виды предварительного, текущего, периодического и итогового контроля.

Например, при осуществлении предварительного контроля могут использоваться тесты или собеседование.

Что касается текущего контроля, то в процессе его осуществления используются обычные упражнения, характерные для формирования умений и навыков пользования языковым материалом, и речевые упражнения.

Контрольные задания и тесты могут быть формами и периодического контроля. И как форма итогового контроля может выступать экзамен.

В педагогической практике используются виды устного, письменного, практического, машинного контроля и самоконтроля.

Устный контроль осуществляется в процессе устного опроса обучаемых. Он позволяет выявить знания обучаемых, проследить логику изложения ими материала, умение использовать знания для описания или объяснения процессов и происходящих событий, для выражения и доказательства своей точки зрения, для опровержения неверного мнения и т.д.

Письменный контроль предполагает выполнение письменных заданий (упражнений, контрольных работ, сочинений, отчётов и т.д.). Письменный контроль позволяет проверять знания всех обучаемых одновременно, но требует больших временных затрат на проверку письменных заданий.

Практический контроль применяется для выявления сформированности умений и навыков практической работы или сфрмированности двигательных навыков.

Субъективность оценки знаний связана в определенной мере с недостаточной разработкой методов контроля системы знаний. Следовательно, проблема исключения субъективности в оценке и проверке знаний требует более углубленного исследования.

Таким образом, одним из путей организации образовательного процесса, обеспечения высоких результатов учебно-познавательной деятельности учащихся, их соответствия образовательным стандартам является создание системы объективного контроля.

С развитием информационных технологий распространение получил контроль с использованием машин. Машинный контроль экономит время как студентов, так и преподавателей. С помощью контролирующих машин легко установить единые требования к измерению и оцениванию знаний. Результаты контроля легко поддаются статистической обработке. Устраняется субъективизм учителя при оценивании знаний.

Применение контролирующих машин позволяет успешно осуществлять самоконтроль. Самоконтроль возможен и без применения машин. Но для этого необходимо обучить студентов самостоятельно находить ошибки, анализировать причины неправильного решения познавательных задач, искать способы их устранения.

Современность предъявляет всё более высокие требования к обучению практическому владению иностранным языком в повседневном общении и профессиональной сфере. Объёмы информации растут и часто рутинные способы её передачи, хранения и обработки являются неэффективными. Использование информационных технологий раскрывает огромные возможности компьютера как средства обучения и контроля. Компьютерные технологии имеют много преимуществ перед традиционными методами обучения и контроля. Они позволяют тренировать различные виды речевой деятельности и сочетать их в разных комбинациях, помогают осознать языковые явления, сформировать лингвистические способности, создавать коммуникативные ситуации, автоматизировать языковые и речевые

действия, а также обеспечивают возможность учёта ведущей репрезентативной системы, реализацию индивидуального подхода и интенсификацию самостоятельной работы студента.

Однако чрезвычайно важно, чтобы процесс информатизации не сводился только к формальному использованию новых технических средств в процессе обучения, а служил основой создания принципиально новой системы образования, разработки и использования инновационных методик.

В процессе осмысления новых подходов представляется полезным учитывать мировой опыт использования новых информационных технологий, накопленный специалистами разных стран, поскольку система образования России составляет значительную часть мирового образовательного пространства и, безусловно, должна сыграть существенную роль в освоении его информационной сферы.

Внедрение в образовательный процесс новых информационных технологий позволило выявить следующие факторы их эффективности:

- Интенсификация учебного процесса
- Создание благоприятных возможностей для овладения учебным материалом на основе принципа наглядности, реализующегося благодаря широким возможностям ЭВМ цвет, видео, музыка, графика, рисунки и т.д.
- Усиление мотивации
- Наличие постоянной обратной связи в учебном процессе
- Большая индивидуализация учебного процесса
- Углубленность в усвоении конкретного материала
- Устранение рутинной работы преподавателя по контролю знаний студентов

Современные компьютерные технологии являются составной частью мультимедиа технологий (от англ. Multi – много и media – среда). Они рассматриваются как информационные технологии обучения и контроля, интегрирующие аудиовизуальную информацию любых форм (текст, графика, анимация и др.). Благодаря таким достижениям реализуется интерактивный диалог пользователя с системой, и появляются разнообразные формы самостоятельной деятельности по сбору и обработке информации.

Академик А.П. Ершов предложил следующую классификацию видов применения компьютерных технологий (КТ), что очень хорошо сочетается с задачами деятельности учителя иностранного языка:

- Учебное использование КТ как средства обучения на материале конкретного предмета с применением педагогических программных средств специального назначения (программы «тренажёр», «опросник»)
- Орудийное компьютерная поддержка универсальных видов деятельности: письма, рисования, вычислений, поиска информации, коммуникации и др.
- Профессиональное и профориентационное применение КТ для углубленного изучения иностранного языка и профессиональной ориентации в различных профессиях.

- Дефектологическое компьютерная поддержка обучения детей с дефектами и недостатками развития.
- Досуговое все виды использования КТ, связанные с личными интересами (проведение самостоятельной исследовательской работы, увлечения и развлечения)
- Учительское применение компьютера в деятельности учителя, включая организацию, поддержку и контроль учебного материала, а также различные виды учебных материалов
- Предвузовское все виды применения информационных технологий в педагогических институтах, ориентированы на подготовку учителя, способного работать с ними в образовательных учреждениях.

С появлением и развитием Интернет возможности применения компьютеров в обучении иностранному языку необычайно расширились. В работах В.Д. Байкова, А.С. Лесневского, Е.Н. Кареловой, А.В. Могилева, А.Н. Тихонова и других отмечено, что Интернет-технологии могут быть использованы в качестве наглядного, доступного средства обученияи конроля знаний, умений, навыков. Учебные материалы, подготовленные на основе мультимедийных гипертекстовых технологий обладают рядом преимуществ, прежде всего — это новые возможности презентации учебного материала, связанные с использованием зрительной и аудитивной наглядности. Эти разработки превратили обучение иностранному языку в живой, творческий и естественный процесс. Изобретение синтезатора речи и использование интерактивного видео привели к созданию прекрасных реалистических программ, предлагающих учащемуся огромное количество сюжетов, которые не только стимулируют интерес, но и представляют большую педагогическую ценность.

Но компьютер – это лишь средство оценивания результатов обучения, а не метод. Сейчас предлагается огромное количество тестовых и прочих контролирующих компьютерных программ как в составе учебных курсов, так и отдельно, на различную тематику. Но все эти программы являются статичными, т.е. однажды составленные, они не изменяются до следующего переиздания. Ввиду свойства статичности, контролирующие компьютерные программы очень быстро теряют свою актуальность, таким образом снижая заинтересованность и вовлечённость студентов в процесс оценки результатов обучения. Следовательно, появляется необходимость в разработке эффективного метода итогового и промежуточного контроля, такого метода, который бы можно было быстро изменить в соответствии со спецификой навыков, подлежащих проверке.

Метод контроля знаний, умений и навыков, отвечающий современным требованиям и особенностям образовательной среды, был разработан в 1995 году профессорами государственного университета Сан Диего, Берни Доджем и Томом Марчем. Принципиально новая технология проверки и оценки знаний была названа технологией Веб-квест. В скором времени он стал известен и усовершенствован в Швейцарии. На данный момент этот метод широко используется в зарубежных учебных заведениях для организации обучения, в частности, при обучении иностранным языкам.

Во многом WebQuest-метод базируется на теории конструктивизма в обучении, где важно не воссоздание объективной энциклопедической реальности, а формирование собственного

представления о ней. В данном случае, интернет выступает не целью, а средством обучения. Немецкий WebQuest, в отличие от классического американского, где возможно использование различных источников информации для решения проблемы, предполагает использование только Интернет-ресурсов.

Quest в переводе с английского языка – продолжительный целенаправленный поиск, который может быть связан с приключениями или игрой; также служит для обозначения одной из разновидностей компьютерных игр.

Веб-квест (webquest) в педагогике – это проблемное задание с элементами ролевой игры, для выполнения которого используются информационные ресурсы интернета.

Термин «веб-квест» в смысловом значении выступает не только как метод, этим термином обозначают еще и среду (файлы конкретных программ, веб-сайты и т. д.), в которой действует учащийся.

Веб-квест состоит из следующих разделов:

- 1) Введение краткое описание темы веб-квеста.
- 2) Задание формулировка проблемной задачи и описание формы представления конечного результата.
- 3) Порядок работы и необходимые ресурсы описание последовательности действий, ролей и ресурсов, необходимых для выполнения задания (ссылки на интернетресурсы и любые другие источники информации), а также вспомогательные материалы (примеры, шаблоны, таблицы, бланки, инструкции и т.п.), которые позволяют более эффективно организовать работу над веб-квестом.
- 4) Оценка описание критериев и параметров оценки выполнения веб-квеста, которое представляется в виде бланка оценки. Критерии оценки зависят от типа учебных задач, которые решаются в веб-квесте.
- 5) Заключение краткое описание того, чему смогут научиться учащиеся, выполнив данный веб-квест.
- 6) Использованные материалы ссылки на ресурсы, использовавшиеся для создания вебквеста.
- 7) Комментарии для преподавателя методические рекомендации для преподавателей, которые будут использовать веб-квест.
- 8) Методическая оценка веб-квестов

Веб-квест направлен на развитие у учащихся навыков аналитического и творческого мышления; преподаватель, создающий веб-квест, должен обладать высоким уровнем предметной и методической компетенциями. При разработке квест-проекта у учителя есть возможность создания ситуаций, в которых учащимся необходимы навыки поиска, анализа, обобщения, синтеза новой информации, ее хранения и передачи. Игровые методы крайне эффективны в рамках преподавания иностранного языка, так они имеют практическую направленность.

Также веб-квесты можно использовать как эффективную форму контроля знаний, умений и навыков студентов. Существует несколько классификаций веб-квестов. По доминирующей при работе над проектом деятельности выделяют: исследовательские, творческие, приключенческие (игровые), информационные, практико-ориентированные проекты.

Веб-квесты разрабатываются для максимальной интеграции Интернета в различные учебные предметы на разных уровнях обучения и контроля в учебном процессе, в том числе и при обучении иностранному языку. Они охватывают отдельную проблему, учебный предмет, тему, могут быть и межпредметными.

Квест-проекты могут быть использованы для кратковременной и долговременной работы. Кратковременный квест-проект преследует простые образовательные цели — расширение, углубление знаний и их интеграцию, они обычно рассчитаны на одно - три занятия.

В долговременных квест-проектах образовательная цель другого уровня: учащиеся расширяют и преобразуют свои знания, получаемые из информационных источников, Интернет и реальной жизни. Они рассчитаны на длительный срок – может быть, на семестр или даже учебный год.

Веб-квест может стать эффективной промежуточной или итоговой формами контроля. Он также является современной формой индивидуального, группового и парного контроля. Преимуществом квест-проектов является использование активных методов обучения. Таким образом, квест-проект может быть предназначен как для группового, так и для индивидуального контроля. Контролирующий квест-проект предполагает два вида проверки: проверка знаний (собственно «прохождение квеста») и проверка навыков информационной деятельности (после прохождения квеста учащийся так же должен представить некоторое заключение, либо выполнить задание, соответствующее сюжету квеста), умения адекватно представить информацию.

При использовании компьютерных квест-проектов существуют, по крайней мере, два результата. Первая составляющая оценки результата это, собственно, та видимая часть, которая и является выполненным квест-проектом. Причем оценивается не объем освоенной информации (что изучено), а ее применение в деятельности (как применено) для достижения поставленной цели. Второй же результат — это педагогический эффект от включения студентов в «добывание знаний» и их логическое применение, то есть включение их в информационную деятельность.

В процессе защиты выполненных заданий по квест-проекту студент реально видит, что по каждому действию, задаче и т. д. может существовать не его одна, а несколько точек зрения, несколько вариантов решения и совсем не обязательно, что его точка зрения, его вариант решения будут правильными и лучшими. Студент учится сопоставлять, сравнивать и принимать другие точки зрения.

При разработке квест-проекта у учителя есть возможность создания ситуаций, в которых учащимся необходимы навыки поиска, анализа, обобщения, синтеза новой информации, ее хранения и передачи.

Включение в образовательный процесс по иностранному языку компьютерных квестпроектов позволит:

- ✓ развивать навыки информационной деятельности человека;
- ✓ формировать положительное эмоциональное отношение к процессу познания, повысить мотивацию обучения, качество усвоения знаний по изучаемому предмету;
- ✓ развивать творческий потенциал студентов;
- ✓ формировать общие умения овладения стратегией усвоения учебного материала.

Тематика веб-квестов может быть самой разнообразной, проблемные задания могут отличаться степенью сложности.

Результаты выполнения веб-квеста, в зависимости от изучаемого материала, могут быть представлены в виде устного выступления, компьютерной презентации, эссе, веб-страницы и т.п. Даже неудачно выполненный квест-проект также имеет большое положительное педагогическое значение. Понимание ошибок создает мотивацию к повторной деятельности, формирует личный интерес к новому знанию. Подобная рефлексия позволяет сформировать адекватную оценку (самооценку) окружающего мира и себя. Это способствует развитию у учащихся навыков длительного поиска необходимой информации, ее анализа, структурирования.

B.Dodge описывает следующие виды заданий для веб-квестов:

Пересказ	Планирование и	Самопознание
	проектирование	
Демонстрация понимания	Разработка плана или	Любые аспекты
темы на основе	проекта на основе заданных	исследования личности
представления материалов	условий	
из разных источников в		
новом формате: создание		
презентации, плаката,		
рассказа.		
70		
Компиляция	Творческое задание	Аналитическая задача
Трансформация формата	Творческая работа в	Поиск и систематизация
информации, полученной из	определенном жанре -	информации
разных источников:	создание пьесы,	
создание книги кулинарных	стихотворения, песни,	
рецептов, виртуальной	видеоролика	
выставки, капсулы времени,		
капсулы культуры		
Детектив, головоломка,	Достижение консенсуса	Оценка
таинственная история		
Выводы на основе	Выработка решения по	Обоснование определенной
противоречивых фактов	острой проблеме	точки зрения
Журналистское	Убеждение	Научные исследования
расследование		

Объективное изложение	Склонение на свою сторону	Изучение различных
информации (разделение	оппонентов или нейтрально	явлений, открытий, фактов
мнений и фактов)	настроенных лиц	на основе уникальных он-
		лайн источников

Использование веб-квестов и других заданий на основе ресурсов интернета в обучении языку требует от учащихся соответствующего уровня владения языком для работы с аутентичными ресурсами интернета. В связи с этим эффективная интеграции веб-квестов в процесс обучения иностранным языкам возможна в тех случаях, когда веб-квест:

- ✓ является творческим заданием, завершающим изучение какой-либо темы, тем самым являясь промежуточной или итоговой формами контроля;
- ✓ сопровождается тренировочными лексико-грамматическими упражнениями на основе языкового материала, используемых в веб-квесте аутентичных ресурсов.

В ходе выполнения веб-квеста студенты могут работать в индивидуальном темпе, возвращаясь к материалу, который усвоен хуже всего. Реализация такого подхода к обучению обогащает возможности преподавателя, позволяя ему индивидуализировать учебный процесс. Индивидуализация здесь прежде всего связана с учетом предварительной подготовки обучаемых (уровня их знаний и умений), с дифференцированием по психологическим особенностям (темпераменту, характеру протекания мыслительных процессов, обучаемости, скорости работы с учебными элементами). Чтобы правильно организовать учебный процесс, преподаватель всегда должен иметь запас (резерв) учебных элементов, которые могут быть предложены студентам. Эти учебные элементы будут развивать, углублять, делать более прочными и осознанными знания учащихся.

Критерии методической оценки веб-квестов, которые разработали В. Dodge и Т.March, направлены на определение степени реализации поставленных задач в каждом разделе квеста:

- 1) Введение мотивирующая и познавательная ценность.
- 2) Задание проблемность, четкость формулировки, познавательная ценность.
- 3) Порядок работы и необходимые ресурсы точное описание последовательности действий; релевантность, разнообразие и оригинальность ресурсов; разнообразие заданий, их ориентация на развитие мыслительных навыков высокого уровня; наличие методической поддержки вспомогательных и дополнительных материалов для выполнения заданий; при использовании элементов ролевой игры адекватный выбор ролей и ресурсов для каждой роли.
- 4) Оценка адекватность представленных критериев оценки типу задания, четкость описания критериев и параметров оценки, возможность измерения результатов работы.
- 5) Заключение взаимосвязь с введением, точное описание навыков, которые приобретут учащиеся, выполнив данный веб-квест.

Веб-квесты, удовлетворяющие данным методическим критериям, размещаются в коллекциях на портале веб-квестов университета Сан Диего (Калифорния, США), http://webquest.org и на портале Best WebQuests http://www.bestwebquests.com.

Для создания веб-квестов разработаны специальные шаблоны, позволяющие преподавателям самостоятельно создавать веб-квесты.

Преимущества использования веб-квестов в обучении иностранному языку:

- 1. Веб-квест идеально учитывает специфику контроля знаний, умений и навыков на занятиях иностранного языка, то есть усвоение иностранного языка, причисляемого к группе практических дисциплин, предусматривает, в первую очередь, овладение способами пользования языком в различных видах деятельности и сферах общения, то есть ведущим объектом контроля на занятиях по языку являются речевые умения.
- 2. Веб-квест в полной мере отвечает особенностям обучения иностранному языку в нефилологическом ВУЗе:
 - 2.1. Практической направленности занятий.
 - 2.2. Преемственности обучения, опора на индивидуальную подготовку.
 - 2.3. Малое число часов, отводимых на аудиторные занятия.
- 3. Веб-квест полностью отвечает практической направленности занятий в нефилологическом ВУЗе, т.е. студенты овладевают языком для получения дополнительной информации по специальности.
- 4. Веб-квесты организуют самостоятельную работу студентов, но проходят под руководством преподавателя.
- 5. Контроль с помощью веб-квестов является новой формой контроля и может эффективно использоваться как промежуточная или итоговая формы контроля.
- 6. Веб-квест позволяет оторваться от фронтального опроса, как доминирующей формы контроля), который зачастую даёт лишь поверхностное представление о полученных знаниях.
- 7. Веб-квест является логической финальной формой контроля полученных знаний и навыков. Веб-квест осуществляет как индивидуальный, так и групповой, и парный контроль, в то время как текущие формы контроля разработаны хорошо.
- 8. Особенную ценность такая форма контроля, как веб-квест приобретает для ВУЗов, готовящих руководящих кадров, управленцев, менеджеров, которые приобретают навыки публичных выступлений, формируют навыки работы в коллективе, учатся составлять собственные веб-страницы, писать статьи и т.д.
- 9. Использование веб-квестов для промежуточного или финального контроля, безусловно, будет способствовать следующему:
 - 9.1. Непосредственному закреплению пройденного лексико-грамматического материала, языковой компетенции.
 - 9.2. Позволит осуществить контроль коммуникативных навыков студентов засчёт большого разнообразия форм веб-квестов (презентация, доклад и т.п.).
 - 9.3. Веб-квест позволит осуществлять более индивидуализированный контроль как языковой, так и коммуникативной компетенций.
 - 9.4. Веб-квест раскрывает творческий потенциал студентов.

10. Веб-квест полностью отвечает практической направленности занятий в нефилологическом ВУЗе, т.е. студенты овладевают языком для получения дополнительной информации по специальности.

Следует отметить, что обучение с помощью метода квест-проектов позволяет повысить интерес к изучаемой теме, усилить мотивацию. Использование веб-квестов делает учащегося самостоятельным, приспособленным к жизни, умеющим ориентироваться в разнообразных ситуациях, способствует развитию познавательных, творческих навыков учащихся, умений самостоятельно конструировать свои знания, умений ориентироваться в информационном пространстве; развитию критического мышления, навыков информационной деятельности. С использованием технологий веб-квест учитель получает действенный способ формирования мотивации учения, творческого осмысления материала, тщательного закрепления знаний и их эффективного контроля.

Таким образом, повышение дидактической эффективности образовательной системы и качества высшего профессионального образования заключается в научно обоснованной интеграции современных информационно-педагогических и традиционных технологий обучения и контроля, а также в создании условий для реализации творческого потенциала обучаемых.

Список использованной литературы

- 1) Андреева М. В. Технологии веб-квест в формировании коммуникативной и социокультурной компетенции // Информационно-коммуникационные технологии в обучении иностранным языкам. Тезисы докладов I Международной научно-практической конференции. М., 2004.
- 2) Быховский Я. С. Образовательные веб-квесты // Материалы международной конференции "Информационные технологии в образовании. ИТО-99". http://ito.bitpro.ru/1999
- 3) Конышева А. В. Контроль результатов обучения иностранному языку // Каро. Санкт-Петербург. 2004.
- 4) Николаева Н. В. Образовательные квест-проекты как метод и средство развития навыков информационной деятельности учащихся //Вопросы Интернет-образования. 2002, № 7. http://vio.fio.ru/vio_07
- 5) Dodge B. Some Thoughts About WebQuests. 1995-1997. http://webquest.sdsu.edu/about_webquests.html